

“Doğalgaz Satışı ile Cihaz ve Tesisat Uygulamasının Ayrı Şirketler Tarafından Yapılması İyi Bir Denetim Mekanizmasıdır”

Doğalgaz sektörü içinde üyeler arasında işbirliği, dayanışma ve yardımlaşma ortamının oluşturulması, ortak sorunların çözüme ulaştırılmasının sağlanması; kullanıcıların standartlara uygun kaliteli hizmet ve malzeme almalarının temini ile haksız rekabetin oluşmaması için gerekli tedbirlerin alınması konularında faaliyet gösteren DOSİDER (Doğal Gaz Cihazları Sanayicileri ve İşadamları Derneği)in Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Celalettin Çelik ile DOSİDER hakkında konuştuk.

DOSİDER'in hangi amaçlar için faaliyet gösterdiğini açıklar mısınız?

DOSİDER, doğalgazın ülkemizde kullanılmaya başlamasını müteakip 1993 yılında kurulmuştur. DOSİDER'in başlıca amaçlarını şu şekilde özetleyebiliriz: tüketicilerin doğru ve uluslararası standartlara uygun, kaliteli hizmet ve malzeme almalarını sağlamak, doğalgaz sektöründe haksız rekabet yapılmasını önlemek, uygulamada; proje, malzeme ve işçilik standardizasyonu sağlamak, yasa, yönetmelik, şartname, standart vb. hazırlanmasına katkıda bulunmak, üretimde uluslararası standartlara uyulmasını sağlamak, doğalgaz ile ilgili kamu ve özel kuruluşların işbirliği hususunda zemin oluşturmak, sektörün ortak sorunlarının çözümüne katkı sağlamak.

DOSİDER'in üye yapısı ve sektörde hizmet verdiği alan bazında bilgi verir misiniz?

Halen sektörümüzün önde gelen 25 yerli ve yabancı şirketi DOSİDER üyesidir. Bu şirketler ülkemizdeki ısıtma sektörünün yaklaşık yüzde 95'ini teşkil etmektedir. Üyelerimizin sorumluluğunu taşıdığı başlıca



Dr. Celalettin Çelik
DOSİDER Yönetim Kurulu Başkanı

ürünler; kazan, kombi, brülör, doğalgaz sobası ve sayaçtır. CE, EN ve TSE gibi ulusal ve uluslararası standartlara sahip DOSİDER üyesi şirketler, hem dünya hem de Türkiye pazar gelişimine göre önemli üretim ve pazarlama yatırımları yapıyorlar. Halen doğalgaz kullanan kentlerimizde; yaklaşık olarak 5 bin adet yetkili satıcı, 2 bin 200 adet yetkili servis ve 2 bin 400 adet proje-taahhüt şirketi faaliyetlerini sürdürüyor.

■ ■ DOSİDER sektörün yaklaşık %95'ini temsil etmektedir. ■ ■

DOSİDER olarak 18 yıldır, güçlü ve kaliteli hizmet anlayışına vakıf, satış öncesi ve sonrası yüksek kalitede müşteri memnuniyetini amaç edinmiş ve gerekli tüm satış ve servis ağları ile bu konudaki sağlam altyapısını geliştirmiş üye şirketlerimizle, yüksek verimli ve çevre dostu ısıtma teknolojileri için tüketiciyi bilinçlendirme ve konfor düzeyini geliştirme konularındaki çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Türkiye'de doğalgaz kullanımının yaygınlaşması ile birlikte dernek üyelerinizin tüketici hizmet bazındaki gelişimi hakkında bilgi verir misiniz?

Ülkemizde pazarın gelişimine baktığımızda, doğalgazın 1989 yılında hava kirliliği ile mücadele amacıyla önce Ankara, ardından da 1992 yılından itibaren İstanbul başta olmak üzere Bursa, İzmit ve Eskişehir'de ısınma amaçlı kullanılmaya başlandığını görüyoruz. 2003 yılında EPDK tarafından başlatılan doğalgazın yaygınlaştırılması projesi kapsamında yürütülen dağıtım lisansı ihaleleriyle ülkemizin tamamına yakınında doğalgaz kullanımı hedeflenmiştir. Ülkemizde giderek yaygınlaşan doğalgaz çelik boru hatları ve şehir içi